

### **Accettazione delle condizioni generali di vendita**

1. Il contratto stipulato tra Montagna Dimensione Verticale S.r.l. ed il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di Montagna Dimensione Verticale S.r.l. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.
2. Se il Cliente è consumatore, una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 3 e 4 del Dlgs 185/1999 sulle vendite a distanza.
3. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

### **Modalità di acquisto**

4. Il Cliente può acquistare non solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico di Montagna Dimensione Verticale S.r.l. al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili online all'indirizzo (URL) [www.dimensioneverticale.com](http://www.dimensioneverticale.com), così come descritti nelle relative schede informative. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto - Guida all'acquisto, ecc... - sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di un singolo prodotto.
5. La corretta ricezione dell'ordine è confermata da Montagna Dimensione Verticale S.r.l. mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Il messaggio di conferma riporterà Data e Ora di esecuzione dell'ordine, da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con Montagna Dimensione Verticale S.r.l.. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento.
6. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, Montagna Dimensione Verticale S.r.l. garantisce tempestiva comunicazione al Cliente.
7. Nel caso di determinate promozioni, in specialmodo per prenotazioni di prodotti, sarà richiesto un acconto per la conferma dell'ordine.

### **Modalità di pagamento**

Le modalità di pagamento sono: Bonifico Bancario anticipato, PayPal e Postepay. Eventuali altre modalità di pagamento verranno concordate direttamente e per iscritto tra Montagna Dimensione Verticale S.r.l. e il Cliente.

### **Modalità e spese di consegna**

9. Per ogni ordine effettuato su [www.dimensioneverticale.com](http://www.dimensioneverticale.com), Montagna Dimensione Verticale S.r.l. emette fattura del materiale spedito, includendola nel pacco spedito all'intestatario dell'ordine, ai sensi dell'art 14 D.P.R. 445/2000. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa.

10. Le spese di consegna saranno comunicate durante il processo di ordine. Il pagamento della merce da parte del Cliente avverrà utilizzando la modalità scelta all'atto dell'ordine. Nulla è dovuto in più dal Cliente rispetto al totale dell'ordine.

11. Nessuna responsabilità può essere imputata a Montagna Dimensione Verticale S.r.l. in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna di quanto ordinato.

12. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura - nastro adesivo o reggette metalliche -.

Eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati a Montagna Dimensione Verticale S.r.l. entro 5 giorni dalla avvenuta consegna, tramite email a [d.verticale@gmail.com](mailto:d.verticale@gmail.com)

13. Nel caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'ordine, l'ordine verrà automaticamente annullato. Le spese richieste per un eventuale fermo deposito o giacenza presso i magazzini del corriere saranno a totale carico del cliente.

14. I prodotti ordinati saranno evasi dal nostro magazzino entro 2/3 giorni lavorativi dal momento del pagamento.

I tempi in cui il corriere convenzionato consegna il pacco, sono di 1/2 giorni lavorativi per il continente e 2/3 giorni lavorativi per la Calabria e le Isole maggiori.

### **Diritto di recesso**

Gli acquisti sul nostro sito sono soggetti alla disciplina del D.Lgs n. 185 del 22/05/1999, dettata in materia di contratti a distanza nei casi in cui la consegna della merce avvenga al domicilio dell'acquirente, in quanto detti acquisti si perfezionano al di fuori dai locali commerciali.

L'importanza della normativa citata si sostanzia nella previsione in capo all'acquirente del diritto di recesso.

### **A chi si applica il diritto di recesso?**

La normativa comunitaria prevede che il diritto di recesso sia esercitabile dalle sole persone

fisiche (consumatori) che agiscono per scopi che possono considerarsi estranei alla propria attività commerciale. Il diritto di recesso, quindi, non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi legati ad una attività commerciale. Restano esclusi dal diritto di recesso anche gli acquisti effettuati da rivenditori o da soggetti che a qualsiasi titolo acquistano per la rivendita a terzi.

### **In cosa consiste?**

Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto entro il termine di 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce, restituendo il bene oggetto del recesso al venditore, il quale gli rimborserà il prezzo della merce restituita. Si precisa che nelle ipotesi di operazioni a premio (le promozioni), in cui l'acquisto di un bene è abbinato ad un altro bene che viene venduto ad un prezzo irrisorio o addirittura regalato, il diritto di recesso sarà legittimamente esercitato con la restituzione di entrambi i beni oggetto dell'acquisto, stante il vincolo dell'accessorietà del bene in promozione rispetto al primo.

### **Come si esercita il diritto di recesso?**

Prima di contattare Montagna Dimensione Verticale S.r.l., è opportuno avere a disposizione i seguenti documenti e dati:

- \* Fattura/ordine originale
- \* in caso di recesso parziale, oltre alla fattura di acquisto, il codice articolo/i
- \* coordinate bancarie sulle quali ottenere il bonifico (Cod. ABI - CAB - Conto Corrente dell'intestatario della fattura)

A questo punto si può contattare Montagna Dimensione Verticale S.r.l. che Vi informerà della procedura da adottare per aprire la pratica di recesso, dandovi contestualmente l'autorizzazione per la restituzione degli articolo.

La procedura è qui di seguito riassunta:

Invio, anche via email all'indirizzo [d.verticale@gmail.com](mailto:d.verticale@gmail.com) di una comunicazione sottoscritta contenente dichiarazione di voler esercitare il diritto di recesso, indicando tutti i dati richiesti:

- \* il proprio numero d'ordine, di fattura e di codice cliente, quali prodotti devono essere oggetto di recesso (identificandoli con il codice articolo), nonché le coordinate bancarie.

### **Come si effettua la spedizione di rientro a Montagna Dimensione Verticale S.r.l.?**

1. Dopo aver attivato la pratica di recesso è necessario inserire l'involucro originale contenente la merce in un imballo apposito, in modo tale da salvaguardare gli involucri originali dei prodotti da qualsiasi danneggiamento, scritta o alterazione. Montagna Dimensione Verticale S.r.l. si riserva il diritto di rifiutare la merce pervenuta nell'ipotesi di mancato rispetto della procedura sopra indicata.

2. Appuntare sui colli spediti, in posizione visibile il numero dell'ordine.

3. Spedire la merce a proprie spese, al seguente indirizzo: Montagna Dimensione Verticale S.r.l. - Viale Alberto Fassini 14/a - 02100 Rieti (RI)

Attenzione: si consiglia di utilizzare per la spedizione un corriere o altro mezzo idoneo a permettere la rintracciabilità della spedizione. Resta inteso che il Montagna Dimensione Verticale S.r.l. non procederà al rimborso della merce oggetto del recesso, qualora non riceva la relativa consegna.

### **In quanto tempo viene effettuato il bonifico per il reso?**

Entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento della merce, Montagna Dimensione Verticale S.r.l. provvederà ad effettuare l'accredito al cliente dell'importo corrispondente al valore della merce risultante dalla fattura.

Nel suddetto importo non sono comprese le spese di spedizione.

Ciò in conformità all'art. 5, comma 6, D.Lgs n. 185 del 22/05/1999

### **Avvertenze**

Montagna Dimensione Verticale S.r.l. si riserva sin d'ora di non accettare le spedizioni di componenti o prodotti che:

- non contengano imballi, accessori e manualistiche originali;
- siano state effettuate senza aver attivato la richiesta di intervento
- siano state effettuate senza seguire le modalità di invio indicate

In tali casi le spese di trasporto inerenti la restituzione saranno a carico del cliente.

### **Politica dei Prezzi**

I prezzi praticati sul sito internet [www.dimensioneverticale.com](http://www.dimensioneverticale.com) e quindi per la vendita on-line, potrebbero differire da quelli praticati nelle vendite all'interno dei nostri locali commerciali. Tutte le offerte ed i prezzi pubblicati su questo sito sono indicativi e possono subire variazioni senza preavviso.